**ALUNO:** Adevan Neves Santos

Projeto : Rede de Restaurantes Espeto de Cats

**PARTE 2 - DEFINIÇÃO DE REQUISITOS**

* 1. **Regras de Negócios**

| **RN1** |  |
| --- | --- |
| **RN2** |  |
| **RN3** |  |
| **...** |  |

* 1. **Requisitos Não Funcionais**

| **CÓDIGO** | **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| --- | --- | --- |
| **RNF1** | **Transparência** | **Fazer a política de privacidade da rede de restaurantes de forma clara e simples, para que qualquer usuário consiga entender. Essa política de privacidade deve ter uma versão por vídeo e outra escrita. Na versão escrita, deve se utilizar uma estrutura em camadas, deixando o usuário escolher os tópicos mais importantes e do que é o consentimento dele a tratamento de dados, sempre explicando com base nos princípios da LGPD.** |
| **RNF2** | **Segurança** | **Utilizar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão do mesmo.** |
| **RNF3** | **Portabilidade** | **Os clientes do restaurante utilizam em sua maioria o celular como dispositivo de acesso a internet. Portanto, a aplicação deve ter uma versão mobile que suporte as duas principais plataformas : Android e IOS** |
| **RNF4** | **Manutenabilidade** | **O sistema deve ser fácil de manter, modificar uma determinada funcionalidade da aplicação não deve acarretar em grandes alterações na estrutura geral do software.** |

* 1. **Requisitos Funcionais**

***2.3.1 [RF01] Efetuar login***

| Identificação: | [RF01] Efetuar login | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Permite que um usuário tenha acesso a informações pertencentes a sua categoria (cliente, admin., etc). Para isso, o usuário deve informar login e senha. Não deve haver outra maneira de entrar no sistema diferente desta. Para efetuar login, o usuário deve fornecer seu e-mail (ou telefone) e a senha. Verifica-se as credenciais do usuário, e se estiverem registradas no banco de dados, o acesso é concedido. | | |
| Critério de Validação | O usuário acessa o menu de pedido e restaurantes ou área administrativa. | | |
| Regras de Negócio | Regra de senha : deve ter um tamanho superior a oito, conter pelo menos um caractere especial. O administrador deve ter obrigatoriamente autenticação de dois fatores. | | |
| Pré-Condição | Para efetuar login, é necessário que não tenha outra conta logada na página. Então, o usuário coloca suas credenciais (e-mail ou telefone e senha). | | |
| Pós-condição | Com o login feito, o usuário agora tem acesso às funcionalidades de seu tipo conta (caso seja cliente, administrador, etc.). | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.2 [RF02] Pesquisar Menu (Cardápio)***

| Identificação: | [RF02] Pesquisa de Cardápio | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | O sistema deve permitir que o cliente pesquise o menu (cardápio) de cada unidade da rede de restaurante, assim como filtrar a sua busca de acordo com : as cozinhas que ela possui, refeições disponibilizadas, preço e avaliação dos frequentadores do restaurante. Com o usuário logado no sistema, ele deve ter acesso a um menu inicial com os 10 pratos mais bem avaliados da rede. No entanto, a principal interação do usuário com o sistema na parte de menu é usando um componente de filtro, com os critérios marcados acima selecionados ou não. | | |
| Critério de Validação | Usuário acessa a lista de itens especificados na descrição | | |
| Regras de Negócio | A unidade de restaurante que só tem um tipo de cozinha deve ter prioridade na exibição quando a opção de seleção o favorecer (exemplo: nordestina deve aparecer na frente quando a opção de comida nordestina for selecionada) | | |
| Pré-Condição | Login concluído | | |
| Pós-condição | O usuário recebe os pratos disponíveis a seu critério ou pratos que possuem semelhança com o que foi solicitado. | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.3 [RF03] Fazer o pedido***

| Identificação: | [RF03] Fazer o pedido | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Ao escolher o prato no sistema, o usuário deverá ser direcionado a detalhes do prato como : ingredientes utilizados, quantidade de pessoas servidas, preço e avaliação. Depois, ele deve ser direcionado a tela de pedido e fazer as operações de selecionar o modo como este pedido será entregue e as formas de pagamento : pix, cartão ou dinheiro físico. O usuário entra na parte de detalhes e confirma o pedido. Seleciona se quer retirar uma unidade ou usar a opção delivery e depois seleciona a forma de pagamento. As informações devem estar resumidas na tela final de confirmação. Em seguida, o usuário pode acompanhar o status do seu pedido pela própria ferramenta. | | |
| Critério de Validação | O usuário tem o pedido concluído com as informações corretas. | | |
| Regras de Negócio |  | | |
| Pré-Condição | Usuário preencheu o carrinho de compras com seus itens escolhidos na tela de menu | | |
| Pós-condição | Aviso de pedido finalizado e um resumo das informações coletadas no extrato digital. | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.4 [RF04] Receber por delivery***

| Identificação: | [RF04] Receber por delivery | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Na opção de delivery, o cliente deve ser solicitado quanto ao endereço de entrega, ou seja, o destino do pedido que ele solicitou anteriormente. Nesse momento, o usuário vai digitar um novo endereço ou pode utilizar o endereço que ele cadastrou junto ao seu perfil na plataforma. Ao final, o sistema deve informar quando o motoboy iniciar a corrida de entrega, assim como o nome desse funcionário para identificação posterior | | |
| Critério de Validação | Uma vez concluído as informações, o usuário deve ser informado sobre o andamento da entrega e alguns dados do motoboy alocado. | | |
| Regras de Negócio | Os restaurantes não aceitam transações de bancos estrangeiros | | |
| Pré-Condição | confirmação de pedido | | |
| Pós-condição | comida entregue | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.5 [RF05] Fazer pagamento***

| Identificação: | [RF05] Fazer pagamento | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Na fase de pagamento, o usuário deve ter acesso a lista de opções que a rede de restaurantes fornece : pix, cartão de crédito ou dinheiro físico. Na primeira opção, o usuário deverá ter em sua tela o Qr Code gerado para a sua compra e clicar em confirmar o pagamento. | | |
| Critério de Validação | Confirmação de pagamento. | | |
| Regras de Negócio | Troco no máximo 50 reais em dinheiro físico, para realizar compras no cartão o mesmo já deve ser validado com uma compra inicial de R $0,67. Essa compra será estornada em um dia, no máximo. | | |
| Pré-Condição | Cartão de crédito validado previamente (se a opção for essa) | | |
| Pós-condição | Cliente vai a opção de entrega ou retirada | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.6 [RF06] Retirar no restaurante***

| Identificação: | [RF06] Retirar no restaurante | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Na opção de retirar no restaurante, irá existir um mapa cujos pontos mostram as unidades do restaurante próximas e que possuem em seu menu o que ele solicitou. Ao selecionar uma unidade, o cliente confirma a retirada no restaurante e o sistema avisa para realizar a preparação. | | |
| Critério de Validação | Confirmação de retirada | | |
| Regras de Negócio |  | | |
| Pré-Condição | Pedido solicitado anteriormente. Disponibilidade dos restaurantes para realizar os preparos de cada item. | | |
| Pós-condição | Cliente recebe um comprovante por email do pedido e a unidade inicia o preparo | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.7 [RF07] Fazer reserva***

| Identificação: | [RF07] Fazer reserva | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | O cliente irá na opção de reservas do sistema. Nesta parte ele irá preencher um formulário com as seguintes informações : dia e horário; quantidade de adultos e crianças; forma de pagamento. Ao final, será mostrado se o pedido de reserva foi concluído ou ele ficou numa lista de espera para a próxima data disponível. O formulário foi preenchido com as informações corretas, então o usuário receberá a confirmação no sistema do pedido aceito ou em espera. Caso aceito, ele receberá por email o resumo da transação e o boleto com o valor informado no sistema. Caso esteja na lista de espera, deverá ser informado dos horários e dias disponíveis, caso aperte cancelar então ele volta para tela inicial. | | |
| Critério de Validação |  | | |
| Regras de Negócio | O cliente deve estar no local com 15 min de antecedência, caso não compareça deve ser aplicado uma multa de 10% do valor da reserva ao cliente. | | |
| Pré-Condição | Cliente jogando no sistema e com acesso ao local de reserva | | |
| Pós-condição | Concluído o processo, o cliente recebe a confirmação da transação pelo sistema, aviso por email ou se está na lista de espera ele deve ser atualizado sobre a sua situação na lista. | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.8 [RF08] Visualizar fluxo de caixa***

| Identificação: | [RF08] Visualizar fluxo de caixa | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | O gerente deve estar logado no sistema. Acessar a área de administrador e clica na opção de fluxo de caixa, o sistema deve oferecer três opções de visualização : mensal, diário e descontado. No mensal, o sistema irá mostrar as entradas e saídas de dinheiro do dia consultado até o mesmo dia do mês anterior. No diário, o intervalo de tempo será dentro de 24h e contém as mesmas propriedades. A terceira opção é verificar o histórico de fluxo de caixa no passado, com a visualização de um gráfico sobre o rendimento. O intervalo de tempo pode ser escolhido entre meses ou anos. | | |
| Critério de Validação | O Gerente acessa a aplicação e recebe os resultados de cada solicitação descrita acima. | | |
| Regras de Negócio | O gerente deve obrigatoriamente usar autenticação de 2 fatores para realizar suas operações na aplicação. | | |
| Pré-Condição | Conclusão da etapa de login | | |
| Pós-condição | Registros de fluxo de caixa disponíveis | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.9 [RF09] Fazer cadastro de usuário***

| Identificação: | [RF09] Fazer cadastro de usuário | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Na tela de cadastro, o usuário irá informar o seu tipo de conta (cliente ou gerente). No caso de cliente, iremos solicitar do mesmo as seguintes informações : nome, telefone, código e validade do cartão, endereço completo e senha da conta nova. Agora, se for um gerente as informações solicitadas serão : nome, telefone, data de início da gerência, salário, senha da conta e PIN de 4 dígitos para autenticação em dois fatores. | | |
| Critério de Validação | Confirmação de email aprova o cadastro | | |
| Regras de Negócio | Todo gerente deve ter sua conta ativada em dois fatores, sendo para o cliente é opcional. | | |
| Pré-Condição | Usuário acessou o site principal | | |
| Pós-condição | Usuário cadastrado e tendo acesso as seus respectivos recursos na plataforma | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.10 [RF10] Gerenciar usuário***

| Identificação: | [RF10] Gerenciar Usuário | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | O gerenciar usuário é responsável pelas operações básicas do ciclo de vida da entidade usuário ao longo do software : Criação, Consulta, Atualização e Exclusão do funcionário. Tanto o gerente quanto o próprio cliente possuem papel ativo neste requisito funcional, porém o gerente é o que realiza o gerenciamento quando as contas forem de funcionários, ou seja, nenhum funcionário tem permissão para gerenciar sua própria conta, e o cliente tem total liberdade para gerenciar sua própria conta. | | |
| Critério de Validação | Informações consistentes e disponíveis na tela | | |
| Regras de Negócio | Gerente gerencia dados de funcionário. Cliente gerencia seus dados. Funcionário apenas consulta seus dados | | |
| Pré-Condição | Login efetuado | | |
| Pós-condição | Operação concluída | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.11 [RF11] Fazer cadastro cardápio***

| Identificação: | [RF11] Fazer cadastro cardápio | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | O cardápio é um dos principais elementos dos restaurantes. Esse item é atualizado mensalmente de acordo com a temporada e o dia de festividade, por exemplo o natal. Portanto, para se realizar o cadastro de um novo cardápio, deve-se : estar logado e ir para tela de cadastro, gerenciar os pratos do cardápio, verificar a disponibilidade de material na central do fornecedor e finalizar o cadastro. Após isso, o setor responsável pela cozinha irá realizar a verificação do mesmo e aprovar ou não o novo cardápio. No final, será disponibilizado para o cliente todas essas informações. | | |
| Critério de Validação | Sinal de concluído cadastro na tela. | | |
| Regras de Negócio | Atualização mensal de cardápio | | |
| Pré-Condição | Login e acesso a tela de cadastro | | |
| Pós-condição | Cardápio cadastrado e notificação de aviso ao pessoal da cozinha | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.12 [RF12] Gerenciar dados cardápio***

| Identificação: | [RF12] Gerenciar dados cardápio | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | O gerenciar dados de cardápio é responsável pelas operações básicas do ciclo de vida da entidade usuário ao longo do software : Criação, Consulta, Atualização e Exclusão do cardápio. Neste contexto, uma alteração concluída pelo usuário deverá ser replicada no Banco de Dados e posteriormente na aplicação do lado do cliente. | | |
| Critério de Validação | Informações consistentes e disponíveis na tela | | |
| Regras de Negócio |  | | |
| Pré-Condição | Login e acesso a lista de cardápios ou um em específico | | |
| Pós-condição | Operação realizada com sucesso. | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.13 [RF13] Mostrar resultado de pedido***

| Identificação: | [RF13] Mostrar resultado de pedido | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | Uma vez concluído o pedido, precisamos mostrar o status ou resultado dele. O resultado é uma descrição da entrega do pedido com as principais informações, como por exemplo : data de chegada, valor pago e valor de troco, atraso e taxa de serviço. | | |
| Critério de Validação | Resultado registrado na planilha do setor administrativo. | | |
| Regras de Negócio |  | | |
| Pré-Condição | Pedido cadastrado e em status de andamento | | |
| Pós-condição | Status do pedido como concluído e pagamento recebido | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |

***2.3.14 [RF14] Recomendar comida***

| Identificação: | [RF14] Recomendar comida | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição: | A parte de recomendar comida se refere a notificar o usuário de promoções e pratos dos seus restaurantes mais frequentados ou solicitados. Tornando a experiência dentro da plataforma mais personalizada ao gosto do cliente. | | |
| Critério de Validação | Notificação diária sobre promoções no app do cliente | | |
| Regras de Negócio | Estas recomendações de comida em forma de notificações não poderão ser realizadas fora do horário comercial. | | |
| Pré-Condição | Aceite do cliente para estas notificações e pelo menos um pedido já realizado anteriormente | | |
| Pós-condição | Notificação enviada | | |
| Prioridade: | x Essencial |  | ◻ Desejável |